

Liebes Viva mare Mitglied,
angesichts der aktuellen Krisensituation hoffen wir, dass du und deine Angehörigen gesund sind und es auch bleiben! Bei allem was noch auf uns zukommt, wünschen wir uns, dass wir gemeinsam diese Zeit gut überstehen und frühestmöglich wieder zum normalen Leben zurückkehren können.

Warum ist das Viva mare geschlossen?

Wir halten uns an die Vorgaben der Landesbehörde und damit an die Leitlinien zur Reduzierung von sozialen Kontakten im öffentlichen Bereich. Dies dient der Unterbrechung der Infektionskette.

Wie lange bleibt der Fitnessclub Viva mare geschlossen?

Nach derzeitigem Stand ist die Schließung bis einschließlich 19.04.2020 angeordnet. Da die weitere Entwicklung jedoch noch nicht absehbar ist, bitten wir dich, die regelmäßigen Aktualisierungen auf unserer Homepage zu verfolgen.

Was passiert mit meinen Mitgliedsbeiträgen?

Für den Zeitraum der Schließung wird die Zahlung deines Beitrages ausgesetzt. Es findet somit im April 2020 kein Lastschrifteinzug statt. Für bereits bezahlte Mitgliedsbeiträge (z.B. durch Daueraufträge oder Jahresvorauszahlung) kann eine individuelle Lösung z.B. über eine Zeitgutschrift vereinbart werden.

Kann ich während der Schließung Unterstützung durch das Trainerteam bekommen?

Ja, wir sind für dich da! Für eine individuelle Trainingsbetreuung über deine kostenfreie eGYM-App bitten wir dich eine kurze Information an die hierfür einrichtete E-Mail Adresse zu senden. Somit können wir dich mit einem persönlichen Trainingsplan auch aus der Ferne betreuen.

Sende dazu folgende Informationen an: trainingsplan@viva-mare.de

1. Dauer des Workout (15min / 30 min / 60min)
2. Anzahl der Workouts pro Woche
3. Welche Sportgeräte habe ich zu Hause zur Verfügung

Deine persönlichen Ziele und ggf. Einschränkungen stehen uns durch die eGYM-App zur Verfügung!

Kann ich meine Mitgliedschaft auf Grund der „Corona-Krise“ außerordentlich kündigen?

Nein, ein außerordentliches Kündigungsrecht besteht nicht. Wir bitten dich um Unterstützung und setzen auf deine Treue. Unser Ziel ist es, mit euch allen wieder durchstarten zu können und mit Sport und Spaß etwas für unsere Gesundheit zu tun.

Werden die noch ausstehenden Kurstunden der Gesundheitskurse vom 13.01.-03.04.2020 nachgeholt?

Nach Wiedereröffnung werden wir flexible Nachholtermine anbieten. Über die Termine wirst du informiert.

Wann startet die für den 20.04.2020 geplante 2. Kursstaffel der Gesundheitskurse?

Diese Staffel muss leider verschoben werden. Der Kursstart wird nicht in der Woche vom 20.04.2020 stattfinden. Nach Wiedereröffnung wird der Kursstart umgehend bekannt gegeben.

Wie kann ich derzeit das Viva mare kontaktieren?

Für Fragen zur aktuellen Entwicklung, zu deiner Mitgliedschaft oder zur Anmeldung für die kommende Kursstaffel sind wir per Mail erreichbar.

Mail: fitness@mayamare.de

Für deine Unterstützung und Loyalität bedanken wir uns von ganzem Herzen im Voraus und hoffen, dass wir uns bald gesund im Viva mare wiedersehen.

Alles erdenklich Gute und bleib gesund!

Dein Viva mare Team