

Was geschieht mit Gutscheinen, deren Gültigkeit während der Schließung endet?

→ alle Gutscheine (2=1, Freikarten, Wertgutscheine, Leistungsgutscheine) werden um die Dauer der Schließung verlängert

Wie lange bleibt das Maya mare voraussichtlich geschlossen?

→ wir halten uns an die Vorgaben der Landesbehörde. Nach derzeitigem Stand dauert die Schließung bis einschließlich 19.04.2020.

Werden die ausgefallenen Schwimmkurse nachgeholt.

→ bereits begonnene Schwimmkurse werden bei Wiedereröffnung fortgeführt. Über Termine von Folgekursen informieren wir Sie an dieser Stelle, sobald Einzelheiten bekannt sind

Können die ausgefallenen Kindergeburtstage nachgeholt werden?

→ ja, alle Kindergeburtstage können nach Terminabsprache bei Wiedereröffnung nachgeholt werden

Ist auch der Saunabereich des Maya mare geschlossen?

→ ja, von der Schließungsanordnung sind sämtliche öffentliche Bereiche des Maya mare und Viva mare betroffen

Werden die Termine der "Langen Saunanacht" nachgeholt?

→ die aufgrund der Schließung entfallenen Veranstaltungen („Nacht der Musicals“ und „Mittelalter“) der „Langen Saunanacht“ werden nachgeholt. Die entsprechenden Termine werden rechtzeitig bekanntgegeben

Kann ich meine Massage-/Wellnesstermine nachholen?

→ ja, sobald das Maya mare wieder geöffnet wurde, können Sie neue Massage- und Wellnesstermine vereinbaren

Gab es einen Corona-Fall im Maya mare?

→ nein! Es handelt sich um eine vorsorglich angeordnete Schließung.

Was geschieht im Maya mare während der Schließung?

→ es werden derzeit Arbeiten im Rahmen der ursprünglich für September geplanten Revision durchgeführt (z.B. Beckenreinigung, kleinere Reparaturen etc.), zudem werden die Arbeiten an den Außenanlagen fortgeführt. Die September-Revision entfällt

Wie kann ich derzeit das Maya mare kontaktieren?

→ über die Wiedereröffnung informieren wir zu gegebener Zeit über unsere Homepage (www.mayamare.de) und über die lokale Presse. Unser Social-Media-Team erreichen sie über Facebook und Instagram. Zudem können Sie Fragen an info@mayamare.de senden.

Bleiben Sie gesund.

Wir danken für Ihr Verständnis und freuen uns darauf, Sie bald wieder im Maya mare begrüßen zu dürfen.

Ihr Maya mare Team